16 мая была отправлена QR-поставка на склад Уткина Заводь.

Было отправлено 7 коробов, всего 65 товаров (по коробам 10+7+8+10+10+10+10).

Поставка частично принята, и товара не хватает. Не принято 27 товаров на общую сумму 40000 руб.

Прошло 2 месяца. Товар не найден.

10.06.24 (диалоги 30929565, 31354618 ) поддержка ответила: Вашей поставкой занимаются - взяли в работу и отправили сотрудников для проверки - в течении 48 часов должен поступить ответ от склада.

Ответа не последовало. Товара НЕТ.

08.07.24 (диалог 32666688) Снова обращение в техподдержку, ответ получен: Товар как будет найден - допримут в виртуальную поставку (QR-приемка), поставка будет отображена в разделе Поставки - Все поставки. Ожидайте, пожалуйста. Рекомендуем отслеживать отчет по остаткам товаров на складах. Информация по вашему обращению была передана на склад и постоянно дублируется.

Товара всё еще нет.

Переходим ли мы к процедуре досудебного разбирательства?